

AUXILIAR DE SUPORTE TÉCNICO

DESCRIÇÃO DA VAGA

Você é autodidata? Gosta de atender clientes? É apaixonado por tecnologia? Então venha fazer parte da DG SOLUTIONS!

Nós valorizamos a aprendizagem contínua, incentivamos a autonomia e contamos com um ambiente colaborativo, descontraído e desenvolvedor. Zelamos pela qualidade em todos os aspectos e a melhoria contínua faz parte do nosso DNA. Nossa função é otimizar os canais de comunicação e nosso propósito é elevar continuamente a excelência na gestão de atendimento ao cliente.

RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES

A DG Solutions está crescendo e queremos profissionais de alta performance e engajamento para fazer parte da equipe, sendo assim, estamos em busca de um AUXILIAR DE SUPORTE TÉCNICO para nos ajudar com as seguintes atividades:

- Atendimento telefônico;
- Prestar orientações aos usuários quanto a utilização dos nossos softwares;
- Triagem dos casos abertos e direcionamento dos atendimentos aos demais níveis.

ATENÇÃO!

Mesmo que você não tenha experiência será bem-vindo(a), pois a DG também tem o compromisso de desenvolver talentos.

O QUE VOCÊ PRECISA TER

- Ensino Médio Completo
- Habilidade com sistemas de informática
- Autonomia e vontade de aprender
- Notebook com SSD

DIFERENCIAL

- Ensino Superior Cursando na área de T.I
- Experiência com suporte técnico

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Trabalho em horário comercial (8 horas por dia)
- Local: Centro de Curitiba-PR
- Remuneração mensal entre R\$ 2.000,00 e R\$ 3.000,00
- **Tipo de contratado: PJ (caso seja contratado, você precisa abrir um CNPJ)**
- Pessoas com deficiência também são bem-vindas ao nosso time

BENEFÍCIOS ESPECIALMENTE PENSADOS PARA VOCÊ

- Treinamentos de capacitação técnica
- Programas de desenvolvimento pessoal e profissional
- Maravilhoso kit de boas-vindas
- Mimos em datas comemorativas